

## **Flottenversuch »E-Golf Elektromobilität«**

Das eigene »Erfahren« von Elektrofahrzeugen durch ausgewählte Nutzer ist im Wortsinn eine wesentliche neue Qualität. Alle Erfahrungen in Kundenhand sind so nicht nur Annahmen und Einschätzungen, sondern stellen die reale Kundenerfahrung dar. Das ist als eine valide Grundlage der Kundenbefragungen im Bereich Elektromobilität unabdingbar. Zahlreiche Erfahrungen sind so im Bereich der Installation der Wall-Boxen gemacht worden. Die Bedingungen, die die Installateure vor Ort vorfinden, sind in sehr weiten Bereichen unterschiedlich. Beispielsweise ist es eine Herausforderung, einem gewerblichen Kunden, der nur angemietete Garagenplätze zur Verfügung hat, eine Wall-Box zu installieren, da die Abstimmung immer auch mit dem Eigentümer des Gebäudes geschehen muss. Ebenso hat die Befragung der Kunden zahlreiche wertvolle Punkte für die laufende Serienerprobung ergeben, die als Know-how-Rückfluss auch an die Entwickler der laufenden Serienprojekte übergeben wurden. Die Begeisterung für das Fahren mit diesen Fahrzeugen ist ganz besonders groß. Auch wenn die Abschlussbefragung noch ausstehend ist, da die Fahrzeuge noch weiter im Einsatz sind, kann man diese volle Zufriedenheit der Kunden bereits vorab berichten. Der Golf Blue-e-Motion hat sich im städtischen Alltag bislang vollauf bewährt und ist auch für vier Erwachsene ein vollwertiges Fahrzeug, welches in seinen Eigenschaften viel Fahrfreude und Zufriedenheit bereitet.



<b>PARTNER</b>	<b>LAUFZEITBEGINN</b>	<b>LAUFZEITENDE</b>	<b>PROJEKTBUDET</b>	<b>FÖRDERSUMME</b>
VW Kraftwerk GmbH in enger Zusammenarbeit mit der Volkswagen	01.07.2010	30.09.2011	20.618.644	9.887.982
Förderkennzeichen	03BV222			